

La Valori Solidali srl è l'Impresa Sociale del Coordinamento delle Misericordie Fiorentine e come tale si prefigge, sin dalla sua nascita, nel 2021, di operare sul territorio andando incontro alle esigenze sociali più urgenti che si presentano.

Nel 2022 - con la guerra in Ucraina - e nel 2023 - con l'intensificarsi degli sbarchi dal Mediterraneo - l'urgenza sociale che si è presentata e per la quale siamo stati chiamati a rispondere è stata l'accoglienza. L'Impresa sociale e il Coordinamento stesso si sono impegnati sin da subito per affrontare al meglio questa situazione, aprendo diversi Centri di Accoglienza Straordinaria per Migranti.

Il 2024 ha conosciuto la crescita non solo numerica, ma di solidarietà, del progetto Migranti che è andato ampliandosi costituendo una vera e propria rete di accoglienza che l'Impresa gestisce in prima persona acquisendo di mese in mese nuova esperienza anche a livello umano e di fratellanza.

La Valori Solidali srl Impresa Sociale, per quanto sopra, apre dunque le candidature per le seguenti offerte di lavoro o collaborazione:

- OPERATORE DELL'ACCOGLIENZA in orario diurno
- OPERATORE DELL'ACCOGLIENZA in orario notturno
- MEDIATORE LINGUISTICO CULTURALE
- OPERATORE SOCIALE

I candidati potranno dovranno far pervenire la propria candidatura a mezzo e-mail a questa Direzione all'indirizzo [segreteria@valorisolidali.org](mailto:segreteria@valorisolidali.org).

La candidatura dovrà contenere un breve testo di presentazione in cui si evinca la rispondenza del candidato ai requisiti minimi richiesti e l'illustrazione delle eventuali caratteristiche preferenziali; si richiede inoltre di allegare un proprio CV aggiornato e di specificare, nell'oggetto della mail, il seguente messaggio: **CANDIDATURA POSIZIONI ACCOGLIENZA 2025**.

E' importante che ogni candidato indichi con precisione un recapito telefonico/e-mail per qualsiasi esigenza legata alla procedura.

L'invio della candidatura costituirà, una volta analizzata e reputata valida, richiesta automatica d'inserimento in lista che sarà progressivamente aggiornata e dalla quale potranno essere attinte - in ordine - posizioni per un colloquio di eventuale pre-assunzione, a fronte delle richieste espresse dall'impresa sociale.

## **OPERATORE DELL'ACCOGLIENZA in orario diurno e notturno**

**Sede di lavoro:** Firenze, Scandicci, Lastra a Signa, Campi Bisenzio, Impruneta, Firenzuola, Palazzuolo sul Senio, San Godenzo.

**Tipologia contratto e durata:** Da definire

### **DESCRIZIONE RUOLO:**

I servizi di accoglienza e assistenza previsti dalla VALORI SOLIDALI srl IMPRESA SOCIALE, in accordo con la Prefettura locale, considerano la presenza di operatori dell'accoglienza al fine di garantire alle persone accolte i servizi di assistenza di cui necessitano e l'adeguato accompagnamento allo svolgimento delle attività, lavorando alla responsabilizzazione ed alla graduale consapevolezza delle singole persone migranti accolte.

### **COMPITI E RESPONSABILITA':**

- assicura le attività di prima accoglienza delle persone migranti, inclusa l'attività all'accoglienza materiale
- collabora durante tutte le fasi legate all'accoglienza presso il centro: preparazione, arrivo, accoglienza, preparazione all'uscita, ripristino degli ambienti
- supporta a livello pratico gli ospiti per le loro necessità, anche durante le attività quotidiane
- si occupa della distribuzione dei pasti e dei kit igiene
- assicura lo svolgimento delle attività di assistenza ordinarie ed extra-ordinarie del centro
- accompagna gli ospiti durante i trasferimenti
- supporta l'inserimento dei dati all'interno del software gestionale dedicato
- se previsto orario notturno si occupa del presidio delle strutture.

## **REQUISITI RUOLO:**

Titolo di studio:

- Preferibile diploma o qualifica professionale
- preferibile conoscenza della lingua inglese e/o francese e/o arabo
- preferibili competenze informatiche di base
- Patente B

Esperienza acquisita:

- preferibile esperienza professionale all'interno di centri di accoglienza per persone migranti.

Competenze trasversali:

- capacità di lavorare in team e sotto stress con scadenze urgenti ed in situazioni di emergenza
- capacità comunicative, di ascolto e di mediazione
- flessibilità nella turistica, reperibilità anche telefonica

## **MEDIATORE LINGUISTICO CULTURALE**

Sede di lavoro: Firenze, Scandicci, Lastra a Signa, Campi Bisenzio, Impruneta, Firenzuola, Palazzuolo sul Senio, San Godenzo

Tipologia contratto e durata: Da definire

### **DESCRIZIONE RUOLO:**

I servizi di accoglienza e assistenza previsti dalla VALORI SOLIDALI srl IMPRESA SOCIALE, in accordo con la Prefettura locale, considerano la presenza di mediatori linguistico-culturali al fine di garantire un'adeguata informativa ed un accompagnamento strutturato rispetto alle misure poste in essere presso i siti di riferimento, evidenziando la funzione di tramite tra i bisogni dei migranti, i servizi offerti e le nozioni fondamentali di convivenza.

### **COMPITI E RESPONSABILITA':**

- facilita e semplificare la comunicazione attraverso l'utilizzo di risorse linguistiche e metodologiche mirate all'utenza specifica delle persone migranti
- supporta nell'attività di prima accoglienza delle persone migranti, inclusa quella materiale, incentrando l'intervento sull'informativa e la responsabilizzazione dei singoli
- rappresenta un punto focale di ascolto e restituzione rispetto ai fabbisogni espressi dai beneficiari, facilitandone la risposta
- facilita la diffusione e l'assimilazione delle informazioni necessarie al buon svolgimento delle attività, focalizzando sulle specifiche priorità in base ai contesti operativi
- media durante situazioni di sopraggiunti conflitti ed incomprensioni
- collabora durante tutte le fasi legate all'accoglienza presso il centro: preparazione, arrivo, accoglienza, preparazione all'uscita, ripristino degli ambienti
- supporta il direttore del centro, il responsabile sanitario e gli altri professionisti ed operatori presenti nelle attività di informativa e scambio/raccolta di informazioni.

## **REQUISITI RUOLO:**

Titolo di studio:

- Qualifica mediazione culturale
- conoscenza della lingua inglese e/o francese e/o arabo
- conoscenza di ulteriori lingue e dialetti dei principali paesi di provenienza riconducibili agli attuali flussi migratori

Esperienza acquisita:

- comprovata esperienza professionale con persone migranti in diversi contesti di intervento

Competenze trasversali:

- capacità di lavorare in team e sotto stress con scadenze urgenti ed in situazioni di emergenza
- ottime capacità comunicative, di ascolto e di mediazione
- flessibilità nella turnistica, anche notturna, reperibilità anche telefonica
- Patente B

## **OPERATORE SOCIALE**

Sede di lavoro: Firenze, Scandicci, Lastra a Signa, Campi Bisenzio, Impruneta, Firenzuola, Palazzuolo sul Senio, San Godenzo

Tipologia contratto e durata: Da definire

### **DESCRIZIONE RUOLO:**

I servizi di accoglienza e assistenza previsti dalla VALORI SOLIDALI srl IMPRESA SOCIALE, prevedono la presenza di un operatore specializzato nell'erogazione di servizi connessi all'assistenza sociale.

### **COMPITI E RESPONSABILITA':**

Per operatrice/ore sociale si intende quella figura che svolge le attività connesse al servizio di assistenza sociale.

Nello specifico:

a. attività preordinate alla tutela della salute fisica e mentale dei beneficiari, conformemente agli articoli 10 comma 1 e 17 D.lgs. n. 142/2015 e alle linee guida indicate nel Vademecum sulle vulnerabilità adottato dal Ministero dell'Interno. In particolare, tali attività, consistono nella costante osservazione delle condizioni psico-fisiche e dei comportamenti del beneficiario, nonché nel costante dialogo con quest'ultimo e sono finalizzate all'emersione e tutela di eventuali situazioni di vulnerabilità ed alla valutazione di esigenze di accoglienza particolari in applicazione di quanto disciplinato dall'art. 22 della direttiva europea in materia di accoglienza 2013/33/UE. A tal fine, laddove necessario, l'operatore sociale segnala tempestivamente dette situazioni al medico responsabile 5 sanitario del centro di cui all'articolo 6, il quale per i propri profili di competenza, provvede alla presa in carico e all'individuazione dei percorsi di assistenza e cura più adeguati presso strutture sanitarie e/o di supporto psicologico. L'operatore sociale, inoltre, in accordo con il direttore del centro di cui all'articolo 6, segnala alle competenti Autorità e alla rete dei servizi per la salute mentale nell'ambito territoriale dell'Azienda Sanitaria Locale (ASL) e/o dell'Aziende pubbliche di servizi alla persona (ASP) la sussistenza di ulteriori indicatori delle fattispecie di vulnerabilità cui all'articolo 17 del d.lgs. n. 142/2015;

b. attività concordate con la Prefettura per la segnalazione dei soggetti aventi diritto ai fini dell'inserimento nel SAI;

c. attività destinate ai minori, consistenti nel supporto all'inserimento scolastico, e nello svolgimento di correlate attività didattiche e ludico/ricreative;

d. attività di diffusione e traduzione, con il costante ausilio del mediatore linguistico-culturale, delle regole comportamentali vigenti nel centro. Detta attività consiste nella effettiva e costante informazione sulle regole comportamentali vigenti nel centro e sulle condizioni dell'accoglienza, a mezzo di apposito regolamento che viene predisposto previa autorizzazione della Prefettura e consegnato dall'ente gestore agli stranieri. Tale regolamento è tradotto nelle principali lingue parlate dagli stranieri presenti nel centro, e comunque in inglese, francese e arabo. All'occorrenza e con l'ausilio di apposito mediatore culturale, il medesimo regolamento è tradotto in una lingua diversa da quelle indicate al periodo precedente, che risulti compresa e parlata dai beneficiari.

e. attività ricreative e di formazione per gli adulti mediante la fruizione di corsi formativi gratuiti (ad es. per l'apprendimento della lingua italiana, per l'educazione civica o per l'apprendimento di arti e mestieri) svolti con l'utilizzo di postazioni informatiche e/o strumenti audiovisivi messi a disposizione dell'ente gestore, oppure svolti in collaborazione con enti, pubblici o privati, organizzazioni del terzo settore, organizzazioni ed agenzie internazionali, che abbiano stipulato al riguardo preventivi accordi con il medesimo gestore o con la Prefettura;

f. attività di supporto nell'accesso alle procedure amministrative e nell'inserimento sociale e territoriale. A tal fine, l'operatore sociale, in conformità all'art. 5 della direttiva europea in materia di accoglienza 2013/33/UE, con l'ausilio del mediatore linguistico-culturale, informa i richiedenti asilo di qualsiasi beneficio riconosciuto e degli obblighi loro spettanti in riferimento alle condizioni di accoglienza, nonché supporta i beneficiari per: (i) l'effettiva comprensione delle modalità di svolgimento e dei possibili esiti della domanda di protezione internazionale, delle procedure di rilascio del permesso di soggiorno e di iscrizione anagrafica previste per i richiedenti protezione internazionale; (ii) l'effettiva fruizione dei servizi erogati dagli uffici territoriali coinvolti nella definizione dei procedimenti amministrativi volti all'ottenimento dei titoli e dei benefici precedentemente indicati al punto i), correlati alla domanda di protezione internazionale; (iii) l'effettivo accesso e connessa fruizione dei servizi pubblici territoriali quali servizi pubblici di trasporto e servizi scolastici, servizi di iscrizione ai Centri provinciali per l'istruzione degli adulti (CPIA) e ai Centri per l'impiego (CPI); Tali attività, a seconda dell'articolazione e dell'organizzazione del centro, sono garantite mediante la diffusione di materiale informativo cartaceo, ivi compresa la Guida pratica per richiedenti protezione internazionale in Italia, nonché ogni altro documento messo a disposizione dall'Amministrazione e/o audiovisivo e/o multimediale, nonché tramite apposita cartellonistica tradotta nelle principali lingue parlate dagli stranieri presenti nel centro. In alternativa alle modalità indicate al periodo che precede, l'operatore sociale assicura l'intervento di enti pubblici o privati, organizzazioni del terzo settore, organizzazioni ed agenzie internazionali, che abbiano stipulato preventivi accordi con l'ente gestore o con la Prefettura per l'aiuto nello svolgimento di pratiche amministrative e nella fruizione dei servizi pubblici indicati nel presente punto

Nell'esercizio delle sue funzioni l'operatore sociale agisce, secondo un approccio multidisciplinare, in sinergia con il mediatore linguistico-culturale e il personale sanitario presente in struttura.

**REQUISITI RUOLO:**

Titolo di studio:

- Laurea in Psicologia, Giurisprudenza, Scienze Giuridiche, Antropologia, Scienze politiche, Sociologia

Esperienza acquisita:

- preferibile esperienza professionale all'interno di centri di accoglienza per persone migranti

Competenze trasversali:

- capacità di lavorare in team e sotto stress con scadenze urgenti ed in situazioni di emergenza
- ottime capacità comunicative, di ascolto e di mediazione
- flessibilità nella turnistica, anche notturna, reperibilità anche telefonica
- Patente B